
t.Co.

קונסיירז' נסיעות אישי

עבודת גמר לתואר שני בעיצוב לסביבה טכנולוגית

דוד קסטיאל

המחלקה לעיצוב תעשייתי ותקשורת חזותית

מכון טכנולוגי חולון

הגשה אוגוסט תערוכה אוגוסט

תודות

שהקדישו מזמנם ותרמו מחשבותיהם לפרויקט תודה למשפחה ולחברים על הסבלנות והתמיכה
האישי ולרכזת התוכנית על הליווי המקצועי לאורך כל הדרך תודה לכל המשתתפים בסבבי הבדיקות
תודה מיוחדת למנחה

תוכן העניינים

מבוא ורקע תיאורטי	—
מוטיבציה ורלוונטיות סקירת ספרות שאלת המחקר	
מתודולוגיה עיצובית	—
תהליך ואפיון ארכיטקטורת מידע תסריטי שיחה	
מערכת הסוכנים	—
פרופיל העדפות - בניית מסלול - שפה ותרבות -	
עיצוב חזותי ומרחב התצוגה	—
מערכת העיצוב ממשק המשתמש קונספט המיצב הפיזי	
פיתוח ויישום	—
תשתית טכנולוגית אינטגרציות ממשק קולי	
בדיקות ותוצאות	—
ממצאים עיקריים	
דיון ומסקנות	—
נספחים נספחים	—
ביבליוגרפיה ביבליוגרפיה	—

רשימת ציורים וטבלאות

איור	מפת מסע המשתמש	—
איור	ארכיטקטורת מידע	—
איור	דיאגרמת הסוכנים -	—
איור		—
איור		—
איור	קונספט מרחב התצוגה	—
טבלה	מיפוי יכולות הסוכנים	—
טבלה	סיכום אינטגרציות	—

מבוא ורקע תיאורטי

מוטיבציה ורלוונטיות

אינטליגנטי המסוגל לנהל שיחה טבעית להבין העדפות ולבנות מסלול נסיעה מותאם אישית אישית בזמן אמת פרויקט בוחן כיצד ניתן לנצל טכנולוגיות אלו ליצירת קונסיירז' נסיעות מודלי שפה גדולים ויכולות עיבוד שפה טבעית נפתחות אפשרויות חדשות ליצירת חוויות מותאמות תעשיית התיירות חוותה שינויים דרמטיים בעשור האחרון עם התפתחות

שאלת המחקר

אישי ותספק חוויית משתמש טבעית אמינה ומהנה גם בהקשר של מיצב תערוכה אקדמית כיצד ניתן לעצב מערכת מרובת סוכנים שתשמש כקונסיירז' נסיעות

מערכת הסוכנים

סוכן פרופיל העדפות -

הבאים הסוכן מכסה מימדים כגון סגנון נסיעה תקציב תחומי עניין תרבותיים ומגבלות גופניות באמצעות שאלות אדפטיביות ועיבוד הסוכן מייצר פלט המועבר לסוכנים הסוכן הראשון במערכת אחראי על יצירת פרופיל מובנה של העדפות המשתמש

טבלה מיפוי יכולות הסוכנים

סוכן	תפקיד	קלט	פלט
-	פרופיל העדפות	שיחה	
-	בניית מסלול	תאריכים	
-	שפה ותרבות	יעד שפה	תרגום

נספחים

נספח א' כותרת נספח

תוכן הנספח יופיע כאן

ביבליוגרפיה

כאן בפורמט כל מקור יכלול שם המחבר שנת פרסום כותרת מו"ל ו- במידת הצורך

רשימת המקורות תופיע

Abstract

t.Co. — Personal AI Travel Concierge is a multi-agent AI system designed as a final project exhibition for the M.Design program at HIT Holon Institute of Technology. The system leverages large language models (GPT-4o), voice interfaces (ElevenLabs TTS, Whisper STT), and real-time mapping to deliver a personalized travel concierge experience. Visitors interact with an animated avatar (Tico) on a large exhibition screen, engaging in natural conversation that results in a fully customized travel itinerary. This work explores the intersection of conversational AI design, multi-agent orchestration, and spatial exhibition design.

Keywords: AI Travel Concierge · Multi-Agent Systems · Conversational AI · UX Design · Exhibition Design · GPT-4o · Voice Interface

תקציר

חולון המערכת משלבת מודלי שפה גדולים אישי הוא מערכת קונסיירז' נסיעות כפרויקט גמר לתערוכה במסגרת לימודי תואר שני בעיצוב לסביבה טכנולוגית במכון הטכנולוגי אישית ממשקי קול - מרובת סוכנים שפותחה עם אווטאר מונפש על מסך תצוגה גדול ומנהלים שיחה טבעית שמובילה לבניית מסלול נסיעה מותאם ומיפוי בזמן אמת כדי לספק חוויית קונסיירז' נסיעות מותאמת אישית המבקרים מתקשרים

מפתח קונסיירז' נסיעות מערכות רב-סוכן עיצוב שיחות עיצוב עיצוב תערוכות - ממשק קולי מילות

t.Co.

קונסיירז' נסיעות אישי

דוד קסטיאל

מכון טכנולוגי חולון

תואר שני בעיצוב לסביבה טכנולוגית

2026